



Guillaume Havelange

Technicien Support Utilisateurs
& Administration Système

COORDONNÉES

Localisation

Déols, France

Téléphone

06 23 52 89 52

Email

Guillaume.havelange@protonmail.com

Site web

www.haveltech.fr

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Support utilisateurs
- Gestion et résolution d'incidents
- Installation et configuration de postes
- Administration Windows et Linux
- Gestion réseaux et serveurs
- Suivi de parc informatique
- Assistance à distance
- VMware / Hyper-V
- Monitoring systèmes et analyse de logs
- Sécurité informatique
- Protection des données
- Documentation technique

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Sens du service
- Rigueur
- Réactivité
- Pédagogie
- Communication claire
- Adaptabilité
- Confidentialité
- Esprit d'analyse

FORMATION CLÉ

VBRCMR

Veeam Backup & Replication:
Configure, Manage and Recover
V13

TSSR

Technicien Supérieur
Systèmes et Réseaux

TAI

Technicien d'Assistance
Informatique

Auto-Formation avec l'IA sur
laboratoire personnel

GUILLAUME HAVELANGE

Technicien Support Utilisateurs & Administration Système

Support utilisateurs

Administration système

Systèmes & réseaux

PROFIL

Technicien support utilisateurs et administration système, avec une expérience solide en assistance informatique, dépannage, gestion d'incidents, configuration de postes et accompagnement des utilisateurs.

Formé aux systèmes et réseaux, je combine compétences techniques, sens du service et expérience de la relation client. Mon parcours me permet d'intervenir efficacement sur des environnements utilisateurs, des incidents techniques et le suivi du parc informatique.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Technicien Support Utilisateurs & Administration Système

Inetum — Client Barilla | Depuis novembre 2023

- Support technique N2 aux utilisateurs dans un environnement professionnel.
- Prise en charge des incidents et demandes liés aux installations et configuration des postes de travail, accès, logiciels et équipements.
- Participation à l'administration des serveurs et au maintien en condition opérationnelle.
- Diagnostic, traitement et suivi des incidents jusqu'à résolution.
- Accompagnement des utilisateurs dans l'utilisation des outils informatiques.
- Contribution au suivi du parc informatique avec GLPI.
- Gestion des sauvegardes avec Veeam.
- Supervision Infrastructure avec PRTG (Système et réseau)

Technicien d'assistance informatique

Caisse d'Allocations Familiales de l'Indre — Châteauroux | Mars 2017 à juin 2017

- Assistance informatique auprès des utilisateurs.
- Diagnostic et résolution d'incidents matériels, logiciels et bureautiques.
- Installation, configuration et maintenance de postes de travail.
- Contribution au fonctionnement du support informatique interne.

Vendeur Conseil / Technicien d'assistance informatique

ADF Informatique — Lunel | Juillet 2013 à décembre 2015

- Conseil client sur les solutions informatiques.
- Diagnostic et dépannage de matériels informatiques.
- Installation et configuration d'équipements, logiciels et périphériques.
- Service client de proximité avec pédagogie et sens du conseil.

FORMATION

TSSR — Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux

CCI de l'Indre — Châteauroux | Octobre 2022 à juin 2023

Formation orientée systèmes, réseaux, support, administration et maintien en condition opérationnelle.

TAI — Technicien d'Assistance Informatique

GRETA Nîmes Camargue — Nîmes | Septembre 2012 à juin 2013

Formation orientée assistance utilisateurs, diagnostic, poste de travail et environnement bureautique.

Formation VBRCMR

Skillssoft Global Knowledge

Formation Officielle Veeam® Backup & Replication v13